

Termini e condizioni generali (GTC)

IMPUNIX

1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali ("CG") si applicano all'attività di Impunix AG (di seguito "IMPUNIX"), Lagerhausstrasse 18, 8400 Winterthur, e delle sue filiali. IMPUNIX possiede e gestisce il servizio e fornisce servizi a pagamento nel campo della legge e della conformità, compresi i servizi basati su software e la vendita di prodotti e servizi correlati - esclusivamente ad aziende o imprenditori, ossia persone fisiche o giuridiche maggiorenni o società di persone con capacità giuridica, che, al momento della conclusione del contratto, agiscono nell'esercizio della loro professione indipendente o di un'attività commerciale. Inoltre, IMPUNIX offre servizi di consulenza e conduce workshop ed eventi.

Le presenti CGV si applicano alle aree sopra menzionate, nonché agli ulteriori servizi che IMPUNIX fornisce direttamente e indirettamente al cliente.

2 Conclusione del contratto

La conclusione del contratto avviene con l'accettazione dell'offerta di IMPUNIX relativa all'acquisto di servizi e prodotti. A seconda del prodotto, il consenso del cliente può essere dato, ad esempio, per telefono o via e-mail, firmando l'offerta o il contratto, anche online o con un comportamento implicito. La data di inizio, la durata del prodotto e i periodi di preavviso possono essere regolati in modo diverso nel contratto di ciascun prodotto.

Se non diversamente concordato contrattualmente, la durata del contratto inizia con l'inserimento del cliente nel sistema. I servizi e le opzioni successive hanno la stessa durata del contratto principale, se non diversamente concordato. Alla scadenza della durata del prodotto originale, la durata standard del prodotto è di un anno, che viene automaticamente prorogata di un ulteriore anno in ogni caso, a condizione che il prodotto non venga disdetto o adattato dal cliente o da IMPUNIX con un periodo di preavviso di 30 giorni prima della scadenza della durata del prodotto. È escluso il recesso del cliente dal contratto ai sensi dell'Art. 377 OR.

IMPUNIX può rescindere un prodotto o un contratto per un motivo importante, senza rispettare un periodo di preavviso, ad esempio in caso di mancato pagamento del compenso a tempo debito o di altre violazioni del contratto da parte del cliente.

L'interruzione e l'adeguamento dei prodotti non sono previsti, ma vengono effettuati con un preavviso sufficiente per il cliente e un corrispondente risarcimento per i pagamenti già effettuati.

3 Prezzi

I prezzi indicati sono in franchi svizzeri (CHF) ed escludono l'imposta sul valore aggiunto (IVA) e qualsiasi altra tassa.

IMPUNIX si riserva il diritto di modificare i prezzi. Sono validi i prezzi dell'offerta validi al momento della conclusione del contratto o secondo il listino prezzi separato di IMPUNIX.

Il compenso per tutti i servizi contrattuali sarà concordato caso per caso; in assenza di altri accordi, si riterrà concordata una tariffa oraria di 210 franchi svizzeri (IVA esclusa). Per i servizi che sono nell'interesse del cliente,

Se i servizi vengono forniti al di fuori dell'orario di ufficio, in particolare a causa dell'urgenza o della finestra temporale richiesta, verrà addebitato un costo aggiuntivo alla presente tariffa.

tariffa oraria, è dovuto un supplemento di 100 franchi svizzeri (IVA esclusa) per ogni ora di lavoro.

4 Pagamento

L'importo deve essere pagato prima dell'acquisto dei servizi e dei prodotti indicati nell'offerta. Se la fattura non viene pagata entro il periodo di pagamento specificato, il cliente può essere avvertito. Se il cliente non salda la fattura entro il periodo di sollecito stabilito, il cliente sarà inadempiente. Dal momento dell'inadempienza, il cliente dovrà pagare un interesse di mora pari al 5%.

La data limite per la fatturazione dell'anno successivo sarà la stessa del contratto originale. Se non concordato diversamente, la data limite per il pagamento annuale ricorrente sarà il 31 gennaio.

Non è consentita la compensazione dell'importo fatturato con un eventuale credito del cliente nei confronti di IMPUNIX.

IMPUNIX ha il diritto di rifiutare la prestazione del servizio o la consegna del prodotto in caso di ritardo nel pagamento.

5 Compiti di IMPUNIX

5.1 Fornitura di servizi

Se non diversamente concordato, IMPUNIX adempie al suo obbligo fornendo il servizio concordato. Gran parte dei servizi di IMPUNIX sono forniti online. Per tutti gli altri servizi, il luogo di adempimento è la sede della rispettiva filiale, a meno che non siano previste altre disposizioni.

5.2 Persone ausiliarie

IMPUNIX ha il diritto di ricorrere a persone ausiliarie per l'esecuzione dei suoi compiti contrattuali. Si assicurerà che il coinvolgimento della persona ausiliaria avvenga nel rispetto di tutte le disposizioni legali obbligatorie e di eventuali contratti collettivi di lavoro.

5.3 Tempo di risposta

IMPUNIX si impegna a trattare le richieste di informazioni sui servizi nel più breve tempo possibile. Se non espressamente concordato, IMPUNIX non è obbligata a rispettare un determinato tempo di reazione. In particolare, tale obbligo non può derivare dal completamento di servizi precedenti.

5.4 Aggiornamenti e manutenzione

Quando è possibile, eseguiamo gli interventi di manutenzione sui prodotti e sulle piattaforme al di fuori dell'orario di lavoro e informiamo i clienti in anticipo.

6 Obblighi del cliente

6.1 Generale

Il cliente è responsabile della custodia dei suoi dati di accesso e delle sue password per la piattaforma online, nonché del contenuto dei dati e delle informazioni raccolte.

Il cliente è tenuto a prendere immediatamente tutte le disposizioni necessarie per la fornitura del servizio da parte di IMPUNIX. Il cliente deve eseguire gli accordi nel luogo concordato, al momento concordato e nella misura concordata. A seconda delle circostanze, ciò include la fornitura di informazioni e documenti adeguati a IMPUNIX, anche in modo proattivo, se cambia qualcosa in merito a fornitori di servizi, dipendenti, sicurezza dei dati ecc.

Accettando le presenti CGC, il cliente conferma inoltre di avere la capacità illimitata di agire per conto dell'azienda. Con la registrazione, il cliente dichiara espressamente che tutte le informazioni fornite sono vere, aggiornate e conformi ai diritti di terzi.

6.2 Procura

Il cliente crea una procura per IMPUNIX, che autorizza IMPUNIX a richiedere e controllare l'elaborazione degli ordini da parte dei fornitori a suo nome, a intraprendere le azioni necessarie in caso di richieste di informazioni e violazioni della protezione dei dati, ecc.

6.3 Obbligo di collaborazione

Il cliente è tenuto a collaborare in modo completo e tempestivo. Deve consegnare a IMPUNIX tutti i documenti e le informazioni richiesti in relazione alla fornitura del servizio senza che gli vengano richiesti, completi e corretti nel contenuto. In particolare, i documenti degli importatori relativi al servizio devono essere consegnati in modo completo. IMPUNIX presume che le informazioni e i documenti consegnati siano corretti e completi. L'esame della correttezza e della regolarità delle informazioni, dei documenti e delle cifre del cliente spetta a IMPUNIX solo se ciò è stato concordato in anticipo per iscritto.

6.4 Protezione dalle multe secondo la legge svizzera sulla protezione dei dati

Affinché il cliente sia tutelato dalle multe previste dalla legge svizzera sulla protezione dei dati e soddisfi i requisiti dei marchi e degli importatori, il cliente collaborerà con IMPUNIX e con il Rulebook di IMPUNIX per implementare i requisiti secondo il piano di certificazione e adempiere ai suddetti obblighi di partecipazione e trasparenza attiva. Con un buon coordinamento, disponibilità e collaborazione, questo obiettivo può essere raggiunto già dopo 10-16 settimane. Le misure ancora aperte di solito non ostacolano la protezione dalle multe ai sensi della legge svizzera, a condizione che si lavori attivamente per attuare le misure.

6.5 Certificazione e certificato

Il cliente ottiene una certificazione di successo soddisfacendo i criteri minimi secondo l'attuale linea guida di certificazione IMPUNIX. La linea guida per la certificazione può cambiare a causa di nuovi requisiti, modifiche di legge o simili, di cui informiamo i nostri clienti in ogni caso.

6.6 Altri compiti

Il cliente è responsabile della custodia dei suoi dati di accesso e delle sue password, nonché del contenuto dei dati e delle informazioni raccolte.

IMPUNIX ha il diritto di monitorare e valutare il comportamento dei clienti in relazione all'utilizzo della Piattaforma Privacy Personale. In particolare, IMPUNIX ha il diritto di verificare la legalità dei contenuti registrati dal cliente sulla piattaforma online.

7 Risoluzione e fine del contratto

Il cliente stipula il contratto per almeno un anno alla volta. La risoluzione non esonera il cliente dal pagamento della retribuzione dovuta fino alla fine del contratto.

Gli sconti già concessi da IMPUNIX in relazione a un obbligo di prestazione pluriennale devono essere rimborsati. L'importo esatto sarà comunicato al cliente al momento del recesso.

Dopo la cessazione, il cliente non è più autorizzato a utilizzare attivamente o a pubblicizzare il certificato di protezione dei dati, poiché il rispetto della protezione dei dati e dei requisiti non può essere controllato da IMPUNIX.

Dopo la fine del contratto, il cliente non potrà più accedere al prodotto e ai contenuti in esso contenuti. Il cliente stesso è responsabile dell'esportazione dei contenuti (nella misura in cui ne ha diritto) in tempo utile prima della fine del contratto. Successivamente, i contenuti saranno archiviati.

La cancellazione da parte del cliente è valida solo se effettuata per posta o per e-mail e confermata da IMPUNIX.

La cessazione o la vendita delle sue attività commerciali da parte del cliente non autorizza il cliente a terminare prematuramente i prodotti. In questi casi, il cliente dovrà la remunerazione concordata fino alla fine del contratto, che sarà fatturata al cliente immediatamente tramite una fattura finale.

8 Garanzia

IMPUNIX si impegna a garantire un'ottima disponibilità dei servizi e prende ragionevoli precauzioni per proteggersi da intrusioni e attacchi da parte di terzi.

Tuttavia, non può fornire alcuna garanzia per un funzionamento ininterrotto e senza problemi dei servizi offerti.

IMPUNIX compie ogni sforzo per garantire che le informazioni e i documenti pubblicati o trasmessi siano corretti dal punto di vista fattuale e sostanziale, completi e affidabili e di alta qualità, ma gli errori non possono essere evitati in ogni caso. Se tali errori dovessero essere rilevati, saranno corretti rapidamente.

Se il cliente adempie agli obblighi di collaborazione, sono escluse anche la responsabilità intenzionale dovuta alla violazione della Legge sulla Protezione dei Dati e le multe. Nel caso di richieste ufficiali, adeguamenti di leggi e decisioni giudiziarie, ciò richiede un adattamento rapido e attivo del servizio con la collaborazione del cliente. È esclusa qualsiasi responsabilità per azioni intenzionali da parte del cliente, dei suoi fornitori o dei suoi dipendenti.

IMPUNIX non può inoltre fornire alcuna garanzia per software dannosi, spyware, attacchi di hacker o phishing, ecc. che compromettono l'utilizzo del servizio, danneggiano l'infrastruttura (ad es. dispositivi finali, PC) del cliente o lo danneggiano in altro modo. IMPUNIX non può garantire la correttezza fattuale e contenutistica, la completezza e l'affidabilità o la qualità delle informazioni e dei processi forniti, pubblicati o trasmessi, nonché il risultato operativo dei servizi. Un eventuale problema o difetto deve essere segnalato immediatamente a IMPUNIX.

9 Responsabilità

La responsabilità per qualsiasi danno indiretto e consequenziale è esclusa in toto. La responsabilità per i danni diretti è limitata alla somma del servizio e del prodotto acquistato dal cliente. Questa limitazione di responsabilità non si applica ai danni diretti causati da negligenza grave o dolo.

Il cliente è tenuto a segnalare immediatamente eventuali danni a IMPUNIX. È esclusa qualsiasi responsabilità per le persone ausiliarie.

10 Diritti di proprietà intellettuale

IMPUNIX è titolare di tutti i diritti sui prodotti, i servizi e gli eventuali marchi commerciali o è autorizzata a utilizzarli dal proprietario.

Né le presenti Condizioni Generali né i singoli accordi ad esse relativi trattano il trasferimento dei diritti di proprietà intellettuale, a meno che ciò non sia esplicitamente indicato.

Inoltre, è vietato qualsiasi ulteriore utilizzo, pubblicazione e accessibilità di informazioni, immagini, testi o altri dati, che il cliente riceve in relazione alle presenti disposizioni, a meno che non sia esplicitamente approvato o ordinato da IMPUNIX. Inoltre, il cliente ha il diritto di utilizzare i documenti creati per i propri scopi dopo il primo anno.

Se il cliente utilizza, in relazione a questo servizio, contenuti, testi o materiale illustrativo su cui terzi hanno un diritto di proprietà, deve assicurarsi che non vengano violati i diritti di proprietà di terzi.

Subito dopo la consegna dei prodotti, il cliente dovrà verificare attentamente se i prodotti soddisfano i suoi requisiti.

Il prodotto si considera approvato dal cliente, a meno che non venga presentato un reclamo per iscritto o via e-mail entro 7 giorni dalla consegna.

Se il prodotto non soddisfa le caratteristiche concordate contrattualmente o se le istruzioni del cliente non sono state rispettate, IMPUNIX effettuerà una rettifica gratuita, a condizione che il prodotto non sia ancora stato approvato. Nella misura in cui tale rettifica è possibile, il cliente non ha diritto a una riduzione del prezzo concordato né al risarcimento dei costi per un'eventuale prestazione sostitutiva da parte di terzi.

11 Protezione dei dati e traffico e-mail

IMPUNIX può elaborare e utilizzare i dati registrati nel contesto della conclusione del contratto per l'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto. IMPUNIX adotta le misure necessarie per la protezione dei dati secondo le norme di legge. Il cliente è pienamente d'accordo con l'archiviazione e l'utilizzo contrattuale dei suoi dati da parte di IMPUNIX ed è consapevole del fatto che IMPUNIX è obbligata e autorizzata, su ordine di tribunali o autorità, a divulgare le informazioni del cliente a questi o a terzi.

IMPUNIX utilizzerà i dati solo internamente per scopi di marketing e trasmetterà i dati necessari per l'adempimento del servizio ai partner di servizio incaricati (ad esempio HR, FIBU, CRM), ma non ad altre terze parti.

La trasmissione di dati non criptati via e-mail non è sicura né adatta allo scambio di informazioni riservate e dati personali. Se divulga informazioni riservate via e-mail senza prendere precauzioni di sicurezza, deve anche essere consapevole che terze parti non autorizzate possono essere in grado di accedervi e visualizzarle. Deve anche essere consapevole che terze parti non autorizzate potrebbero falsificare le informazioni da lei inviate senza il suo consenso e utilizzarle per i propri scopi. Le informazioni trasmesse via e-mail potrebbero anche essere inviate all'estero. Questo può avvenire anche se il mittente e il destinatario si trovano in Svizzera. Per questo motivo, deve anche essere consapevole che le informazioni trasmesse via e-mail potrebbero essere trasferite in un Paese con un livello di

protezione dei dati inferiore a quello svizzero. Tuttavia, se comunque ci contatta tramite e-mail non criptate e ci invia richieste di informazioni, presumiamo che lei desideri comunicare con noi in questo modo. In questo caso, lei accetta anche che possiamo risponderle tramite e-mail non criptate e trasmetterle le informazioni da lei richieste.

12 Retrocessione

I programmi partner di IMPUNIX possono prevedere che le cosiddette tangenti vengano pagate ai partner per i servizi in relazione alla sua pubblicità, alla presenza sui media, alle informazioni, alle competenze ecc. del referral di clienti. Il cliente di IMPUNIX rinuncia alla restituzione di questa commissione.

13 Cambiamenti

I presenti termini e condizioni generali possono essere modificati da IMPUNIX in qualsiasi momento. La nuova versione entra in vigore con la notifica ai clienti e la pubblicazione sul sito web di IMPUNIX.

Come regola generale, al cliente si applica la versione delle CGC in vigore al momento della conclusione del contratto. A meno che il cliente non abbia accettato una versione più recente delle CGC.

14 Priorità

Le presenti CGC hanno la precedenza su tutte le disposizioni e i contratti precedenti. Solo le disposizioni dei singoli contratti che specificano ancora le disposizioni delle presenti CGV avranno la precedenza sulle presenti CGV.

15 Clausola di annullamento

Se una disposizione del presente contratto o di un suo allegato è o diventa invalida, ciò non pregiudica la validità del resto del contratto. Le parti contraenti sostituiranno la disposizione non valida con una disposizione valida che si avvicini il più possibile allo scopo economico previsto della disposizione non valida. Lo stesso vale per le eventuali lacune del contratto.

16 Riservatezza

Entrambe le parti e le loro persone ausiliarie si impegnano a trattare come riservate tutte le informazioni presentate o acquisite in relazione ai servizi. Tale obbligo rimarrà in vigore anche dopo la risoluzione del contratto.

17 Forza maggiore

Se l'adempimento tempestivo è reso impossibile da IMPUNIX, dai suoi fornitori o da terzi consultati a causa di forza maggiore, IMPUNIX è esonerata dall'adempimento degli obblighi interessati per la durata della forza maggiore e per un successivo tempo di avviamento adeguato dopo la sua fine. Se la forza maggiore dura più di 60 giorni, IMPUNIX può recedere

dal contratto. IMPUNIX deve rimborsare al cliente il compenso già versato meno i servizi eseguiti e utilizzabili in proporzione.

Sono escluse ulteriori rivendicazioni, in particolare le richieste di risarcimento danni a causa di vis major.

18 Legge applicabile / foro competente

Le presenti CGC sono soggette al diritto svizzero. Nella misura in cui non prevalgono disposizioni di legge vincolanti, è competente il tribunale del domicilio di IMPUNIX. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (SR 0.221.221.1) è esplicitamente esclusa.

IMPUNIX AG, febbraio 2023