

Thema: **Rechtliche Fallstricke bei Händler- & Dealer-Websites erkennen!**

## Händler-Website

(Verantwortung beim Händler)

### 1. Impressum

(Verantwortlichkeiten für die jeweiligen Inhalte)

.. Mindestens: klare und vollständige Angaben über Identität und Kontaktadresse (die Firma genügt) einschliesslich derjenigen der elektronischen Post [UWG Art. 3 Abs 1 s]

### 2. Bilder, Marken & Urheberrecht

**Mitarbeiterfotos:** Einwilligung via ArbV; für Video & Shootings über ArbV hinaus; **Kundenfotos:** Einwilligung od. Notiz; **Marken!; Bilder aus dem Netz:** Nutzungsrechte (Lizenzen) beachten und verwalten (Bsp.: «Ford»)

### 3. Rechtliches / AGBs

Im rechtlichen sind zumeist Haftungsausschlüsse geregelt. **AGB:** Es gibt **keine AGB-Pflicht** aber zur Risikosteuerung ist es sinnvoll. Auf AGBs muss **klar verwiesen** werden.

### 4. Web-Shop

**Anforderungen: 1. Impressum; 2. klarer Ablauf bis zum Vertragsabschluss; 3. Korrekturmöglichkeit von Eingabefehlern; 4. Bestellbestätigung per SMS/Mail. 5. AGBs** helfen zur Klarstellung für Produkt-, Liefer-, Zahlungs-, und Garantiebestimmungen 6. Web-Shop in den **Datenschutzbestimmungen** berücksichtigen. [UWG Art. 3 Abs 1 s]

### 5. Datenschutz & Cookies

**Datenschutz:** Fehlende Hinweise auf die Bearbeitung von Personendaten sind strafbewährt, Pflichten gemäss Art. 19 DSGVO umsetzen. **Cookie-Hinweise** (alle 30 Tage) genügen es ist KEINE Einwilligung erforderlich.

### 6. Verkauf & Energie-Angaben

Es gelten auf der Webseite die gleichen Vorgaben wie in Anzeigen, Zeitschriften oder auf Plakaten: **PBV, Finanzierung & Leasinghinweise, UWG, Energieetikette beachten.**

### 7. Rezensionen

Holen Sie Einwilligungen ein. Vorsicht bei Fake-Bewertungen und gekauften Google Rezensionen oder Verbindung von Bewertung mit Gewinnspiel.

## Dealer-Website

(Prüfen Sie Ihre Haftung für die jew. Inhalte)

1. Impressum des Händlers idR erforderlich. Es werden seine Dienstleistung beworben.  
2. Weitere Verantwortlichkeiten definieren. (Bsp. MB)

**Verantwortlichkeiten gemäss Impressum!**

Der Importeur, als Verantwortlicher wird für den **Haftungsausschlüsse** besorgt sein. AGBs sind nur zu empfehlen, wenn keine Händler-Webseite besteht.

(idR keine Web-Shop)

**Verantwortlichkeiten gemäss Impressum!**

**Verantwortlichkeiten gemäss Impressum!**

**Verantwortlichkeiten gemäss Impressum!**

Disclaimer: Die Angaben beziehen sich auf Schweizer Recht, beachten Sie, dass in Liechtenstein, Deutschland oder Österreich weitere Pflichtangaben erforderlich sind. Tipp: Hinweis in AGBs und Impressum, dass keine Lieferungen, z.B. nach Deutschland erfolgen; Dies ist keine umfassende Rechtsberatung;

Rechtliche Fallstricke bei Händler- & Dealer-Websites erkennen; 5. Juni 2024;  
Autoren: Impunix AG - Volker Dohr & Dr. Marc Schwenninger - info@impunix.ch